

İndirilme Tarihi

07.09.2026 14:24:09

TO111 - TURİZM PSİKOLOJİSİ - Ürgüp Sebahat ve Erol Toksöz Turizm Meslek Yüksekokulu - Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü

Genel Bilgiler

Dersin Amacı

Bu dersin amacı, turistik faaliyetlerin ve turist davranışlarının psikolojik temellerini anlamaya yönelik bilgi kazandırmaktır. Turizm olgusu içerisinde bireyin duygu, düşünce, tutum, algı, motivasyon ve kişilik özelliklerinin nasıl şekillendiği, turistlerin seyahat etme kararlarını nasıl verdikleri ve seyahat deneyimlerinin psikolojik etkileri ele alınmaktadır.

Dersin İçeriği

Bu ders kapsamında, turizm psikolojisine giriş yapılarak temel kavramlar ve dersin kapsamı üzerinde durulacaktır. İnsan davranışının psikolojik temelleri irdelenerek, turistik faaliyetlerde bireylerin nasıl davrandığı anlaşılmaya çalışılacaktır. Turistlerin seyahat motivasyonları ve seyahat etme nedenleri detaylı şekilde ele alınırken, kişilik özellikleri ve farklı turist tipleri üzerinde durulacaktır. Ayrıca, algı ve tutumların turist davranışlarını nasıl etkilediği incelenecek, turistlerin duygusal deneyimleri ve bu deneyimlerin psikolojideki yeri tartışılacaktır. Kültürün turist davranışları üzerindeki etkisi değerlendirilerek, kültürel farklılıkların turistik tercih ve deneyimlere yansımaları açıklanacaktır.

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

Akgündüz, Y. (2016). Turist, turizm ve turist psikolojisi. İçinde, Duran, E. ve Aslan, C.(Eds). Turizmin Sosyal Psikolojik Dinamikleri, 31, 45.
Rızaoğlu, B. (2012). Turizm Davranışı. Detay Yayıncılık.
Reisinger, Y., & Dimanche, F. (2010). International tourism. Routledge.
Reisinger, Y. (2013). International Tourism: Cultures and Behavior. Routledge.
Kozak, M., & Decrop, A. (Eds.). (2009). Handbook of Tourist Behavior: Theory & Practice. Routledge.
Uysal, M., & Jurowski, C. (1994). Testing the push and pull factors. Annals of Tourism Research, 21(4), 844-846.
Pearce, P. L. (2005). Tourist behaviour: Themes and conceptual schemes. Channel View Publications.

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri

Anlatım (Lektür): Temel kavramlar, teoriler ve araştırmalar öğretim görevlisi tarafından açıklanacaktır. Soru-Cevap ve Tartışma: Her dersin sonunda veya uygun yerlerde öğrencilerle interaktif tartışmalar yapılacak, sorular sorularak konunun pekiştirilmesi sağlanacaktır. Vaka Analizleri: Gerçek hayattan veya akademik kaynaklardan alınan turizm psikolojisi ile ilgili örnek vakalar üzerinde grup çalışmaları yapılacaktır. Video ve Multimedya: Psikolojik süreçleri ve turist davranışlarını anlatan kısa videolar ve görsel materyaller sunularak öğrenme desteklenecektir.

Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar

Aktif katılım: Tartışma ve vaka analizlerinde aktif rol almak öğrenmeyi derinleştirir. Öğrencilerden ders sırasında soru sormaları ve görüş bildirmeleri beklenir. Okuma alışkanlığı: Ders kitapları ve makaleler düzenli olarak okunmalı, önemli kavramlar not alınmalıdır. Araştırma ve sunum: Öğrencilerin küçük grup veya bireysel araştırma konuları seçerek ders kapsamında sunum yapmaları teşvik edilir.

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları

Dr. İrem YILDIRIM

Dersin Verilişi

Bu ders, ön lisans düzeyinde, haftada 2 saat teorik olarak yüz yüze eğitim şeklinde yürütülmektedir. Dersler genellikle sınıf ortamında, interaktif anlatım ve tartışma yöntemiyle işlenir. Öğrencilerin aktif katılımı teşvik edilmekte olup, gerektiğinde destek materyaller (sunumlar, videolar, vaka analizleri) kullanılmaktadır. Dersin amacı doğrultusunda; temel kavramlar detaylı biçimde açıklanmakta, öğrencilerin soruları ve katkıları ders sürecine entegre edilmektedir. Ayrıca ara sınav ve final sınavı ile öğrencilerin bilgi düzeyi düzenli olarak değerlendirilmektedir.

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Dr. Öğr. Üyesi İrem Yıldırım

Program Çıktısı

1. Turizm psikolojisinin temel kavramlarını ve teorilerini tanımlayabilecek
2. Turist davranışlarını etkileyen psikolojik süreçleri açıklayabilecek
3. Turistlerin motivasyonlarını ve seyahat kararlarını analiz edebilecek
4. Kişilik özelliklerinin ve kültürel farklılıkların turist tercihlerine etkisini değerlendirebilecek
5. Turistik deneyimlerin psikolojik yönlerini anlayarak müşteri memnuniyeti ve sadakati ilişkisini yorumlayabilecek
6. Turizm sektöründe insan ilişkileri ve hizmet ortamı ile ilgili psikolojik yaklaşımları uygulayabilecek
7. Zor turist tipleri ve kriz durumlarında uygun psikolojik tepkileri sergileyebilecek
8. Seyahatin bireylerin ruh sağlığı üzerindeki etkilerini kavrayabilecek

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Laboratuvar	Öğretim Metodları	Teorik	Uygulama
1	Ders kitabı bölümleri, tanıtıcı makaleler okunacak	Yok	Anlatım, soru-cevap, tartışma	Turizm psikolojisine giriş ve temel kavramlar	Yok
2	İlgili ders kitabı bölümleri ve psikoloji makaleleri okunacak	Yok	Anlatım, vaka tartışması, soru-cevap	İnsan davranışının psikolojik temelleri	Grup tartışması
3	İlgili motivasyon teorileri ile ilgili materyaller okunacak	Yok	Anlatım, motivasyon örnekleri, tartışma	Turist motivasyonları ve seyahat etme nedenleri	Vaka çalışması
4	Kişilik kuramları ve turist tipleri ile ilgili materyaller	Yok	Anlatım, tipleri örnekleri, tartışma	Kişilik özellikleri ve turist tipleri	Grup tartışması
5	Algı ve tutum kavramları hakkında temel okumalar	Yok	Anlatım, örnek olay, interaktif tartışma	Algı, tutum ve turist davranışları	Vaka analizi
6	Turistik deneyimlerin psikolojik etkilerine dair makaleler	Yok	Anlatım, video gösterimi, duygu odaklı tartışma	Duygular, deneyimler ve turizm psikolojisi	Video analizi
7	Kültürel farklılıklar ve turist davranışı üzerine kaynaklar	Yok	Anlatım, kültürlerarası örnekler, grup çalışması	Kültürün turist davranışları üzerindeki etkisi	Kültürel vaka analizi
8	Önceki haftaların tekrarına yönelik hazırlıklar	Yok	Sınav	Ara sınav	Sınav
9	Karar verme modelleri ve seyahat tercihleri hakkında okumalar	Yok	Anlatım, karar verme örnekleri, tartışma	Karar verme süreçleri ve seyahat tercihleri	Vaka çalışması
10	Hizmet ortamı ve psikolojik etkilerle ilgili materyaller	Yok	Anlatım, ortam analizi, interaktif tartışma	Hizmet ortamı ve psikolojik etkileri	Ortam değerlendirmesi
11	Zor turist davranışları ve psikolojik müdahalelerle ilgili kaynaklar	Yok	Anlatım, örnek vakalar, çözüm odaklı tartışma	Zor turist tipleri ve psikolojik yaklaşımlar	Problemli durum analizi
12	Seyahatin ruh sağlığı üzerindeki etkileriyle ilgili makaleler	Yok	Anlatım, güncel araştırmalar, video gösterimi	Seyahat ve ruh sağlığı ilişkisi	Grup tartışması
13	Memnuniyet ve sadakatle ilgili literatür	Yok	Anlatım, anket örnekleri, tartışma	Turist memnuniyeti ve sadakati	Anket analizi
14	Tüm ders materyallerinin gözden geçirilmesi	Yok	Tekrar, vaka tartışması, öğrenci geri bildirimleri	Genel değerlendirme, vaka çalışmaları ve kapanış	Soru-cevap
15	Ders notları, önceki sınavlar ve tekrar materyalleri	Yok	Sınav	Final sınavı	Sınav uygulaması

İş Yükleri

Aktiviteler	Sayısı	Süresi (saat)
Vize	1	1,00
Final	1	1,00
Derse Katılım	13	2,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	15	1,00
Ders Sonrası Bireysel Çalışma	13	1,00
Ara Sınav Hazırlık	1	24,00
Final Sınavı Hazırlık	1	48,00
Ödev	3	3,00

Değerlendirme

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Ara Sınav	40,00
Final	60,00

	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18	P.Ç. 19	P.Ç. 20	P.Ç. 21	P.Ç. 22
Ö.Ç. 1	5	1	1	1		5	2		5	2	3	2			2	2	2	2	3	2	3	5
Ö.Ç. 2	5	2	5	2		5			5	4	2	2	3	2	2		2	2			3	5
Ö.Ç. 3	2	2	5	3		5			5	4	2	2	3	3	2		1	2			3	5
Ö.Ç. 4	1	2	5	4		5			5	5	2	3	4	4	2		2	4	3	4	3	5
Ö.Ç. 5	1	3	5	5		5			5	4	2	3	3	4	2		2	2	3		4	5
Ö.Ç. 6	3	4	5	5		5			5	4	4	3	3	5	5		5	5	3	5	5	5
Ö.Ç. 7	1	4	5	4		5			5	4	3	2		5	2		2	2		3	4	5
Ö.Ç. 8	2	2	5	1		5			5	4	2	2	3	4	2		1	2			3	5

Tablo :

- P.Ç. 1 :** Turizm ve otel işletmeciliği ile ilgili temel kavramları tanımlar.
- P.Ç. 2 :** Turizm ve otel işletmeciliği alanındaki yasal düzenlemeler ve mesleki standartları bilir.
- P.Ç. 3 :** Turizm ve otel işletmelerinin etkilendiği iç ve dış çevresel faktörleri bilir.
- P.Ç. 4 :** Otel işletmelerinde verilen konaklama, yeme içme ve diğer hizmetlerin nasıl organize edildiğini ve sunulduğunu bilir.
- P.Ç. 5 :** En az bir yabancı dili, Avrupa Dil Portföyü A2 düzeyinde bilir.
- P.Ç. 6 :** Okulda ve staj çalışmalarında edindiği teorik ve pratik bilgileri sektörde rahatlıkla uygular.
- P.Ç. 7 :** Turizm ve otel işletmelerinde kullanılan bilgisayar otomasyon sistemlerinin nasıl çalıştığını bilir ve bu sistemleri kullanır.
- P.Ç. 8 :** Okulda ve staj çalışmalarında edindiği yabancı dil bilgisini sektörde kullanır.
- P.Ç. 9 :** Edindiği teorik ve pratik deneyimle, sektörde karşılaştığı sorunları analiz eder ve çözüm üretir.
- P.Ç. 10 :** İletişim gücü yüksektir ve ekip çalışmasına uyum sağlar.
- P.Ç. 11 :** Astları ve üstleriyle etkili ve sağlıklı iletişim kurar.
- P.Ç. 12 :** İş yoğunluğu, stres ve baskı altında çalışabilme yeteneğine sahiptir.
- P.Ç. 13 :** Otel işletmelerinde yiyecek içecek departmanı altında yapılan menü planlama, gıda üretimi, mutfak hizmetleri yönetimi, servis hizmetleri, ziyafet organizasyonları uygulamaları bilir ve bu uygulamalarda aktif görev alır.
- P.Ç. 14 :** Rezervasyon alma, oda satışı, müşteri karşılama, hesap işleme, muhasebe ve kayıt işlemlerini bilir ve uygular.
- P.Ç. 15 :** Satış pazarlama, kongre ve fuar organizasyonlarında ekip elemanı olarak takım çalışmasına katılır.
- P.Ç. 16 :** Kat hizmetleri yönetimi, oda ve genel alan temizliği, çamaşırhane yönetimi, temizlik ürünlerinin kullanımı ve denetimini bilir ve uygular.
- P.Ç. 17 :** Birlikte çalıştığı arkadaşlarına yardım eder ve astlarını sürekli eğiterek gelişmelerini sağlar.
- P.Ç. 18 :** Üstlerine karşı saygılıdır ve onlardan aldığı görevleri eksiksiz yerine getirerek, kriz anlarında kendi çözümünü kendisi üretir.
- P.Ç. 19 :** Görevi ile ilgili rapor hazırlar ve üstlerine sunar.
- P.Ç. 20 :** Olağandışı durumlarda kendi görevi dışında kalan görevleri de yerine getirerek çalışma arkadaşlarına yardım eder.
- P.Ç. 21 :** Ulusal ve etik değerlere bağlıdır, yaptığı çalışmalarda bu değerlere özen gösterir.
- P.Ç. 22 :** Mesleği ile ilgili yenilikleri sürekli takip eder ve kendini sürekli geliştirir.
- Ö.Ç. 1 :** Turizm psikolojisinin temel kavramlarını ve teorilerini tanımlayabilecek
- Ö.Ç. 2 :** Turist davranışlarını etkileyen psikolojik süreçleri açıklayabilecek
- Ö.Ç. 3 :** Turistlerin motivasyonlarını ve seyahat kararlarını analiz edebilecek

- Ö.Ç. 4 :** Kişilik özelliklerinin ve kültürel farklılıkların turist tercihlerine etkisini değerlendirebilecek
- Ö.Ç. 5 :** Turistik deneyimlerin psikolojik yönlerini anlayarak müşteri memnuniyeti ve sadakati ilişkisini yorumlayabilecek
- Ö.Ç. 6 :** Turizm sektöründe insan ilişkileri ve hizmet ortamı ile ilgili psikolojik yaklaşımları uygulayabilecek
- Ö.Ç. 7 :** Zor turist tipleri ve kriz durumlarında uygun psikolojik tepkileri sergileyebilecek
- Ö.Ç. 8 :** Seyahatin bireylerin ruh sağlığı üzerindeki etkilerini kavrayabilecek